



SOMOS UN INSTITUTO  
**LICENCIADO**  
**POR MINEDU**



**MANUAL DE USUARIO DEL AULA VIRTUAL  
ZOOM**

# ISAM

Sabio Nacional Ant6nez  
de Mayolo

## MANUAL DE USUARIO DEL AULA VIRTUAL ZOOM

---

## INDICE

<b>I. DESCRIPCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>II. REQUERIMIENTOS.....</b>	<b>4</b>
<b>III. USUARIOS .....</b>	<b>5</b>
<b>IV. INGRESO A LA PLATAFORMA Q10 .....</b>	<b>5</b>
<b>V. INGRESANDO A CLASES POR ZOOM .....</b>	<b>7</b>
<b>VI. ACERCA DE LAS FUNCIONALIDADES BÁSICAS CUANDO PARTICIPA DE UNA REUNIÓN: .....</b>	<b>10</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES GENERALES .....</b>	<b>15</b>
<b>VIII. VISUALIZAR MI CLASE GRABADA .....</b>	<b>16</b>

## MANUAL DE USUARIO DEL AULA VIRTUAL ZOOM

### I. DESCRIPCIÓN

Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde.

La aplicación de escritorio está disponible para Windows y macOS, mientras que la aplicación móvil está disponible para Android e iOS.

#### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE ZOOM

Estas son las características principales de Zoom:

1. **Reuniones uno a uno:** organice **reuniones** individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito.
2. **Videoconferencias grupales:** organice hasta 500 participantes (si compra el complemento "reunión grande"). El plan gratuito, sin embargo, le permite realizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes.
3. **Uso compartido de pantalla:** reúnanse individualmente o con grupos grandes y comparta su pantalla con ellos para que puedan ver lo que usted ve.
4. **Grabación:** también puede grabar sus reuniones o eventos.

### II. REQUERIMIENTOS

El sistema es una aplicación web, para la utilización de la aplicación se debe contar con lo siguiente:

- Tener acceso a internet.
- App Zoom
- Navegador de Internet (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla, otros)
- Puede ingresar desde un Pc, Celular, Tablet o cualquier dispositivo.

### III. USUARIOS

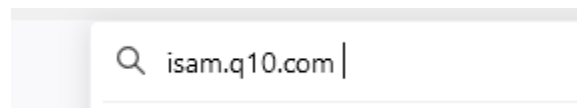
El presente Manual tiene por objetivo la interacción de toda la comunidad estudiantil del Instituto Sabio Nacional Antúnez de Mayolo.

## CUADRO DE USUARIOS PRUEBA

TIPO USUARIO	LINK	USUARIO	CONTRASEÑA
DOCENTE	http://isam.q10.com/	04207266	04207266
ALUMNO	http://isam.q10.com/	40404040	40404040
ADMINISTRADOR	http://isam.q10.com/	30303030	30303030

### IV. INGRESO A LA PLATAFORMA Q10

1.- Ingresar desde el navegador: isam.q10.com



**Figura 01**



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://site2.q10.com/login?ReturnUrl=%2F&aplientId=59f91f08-39ae-4af8-aa8b-e917c3ede217>. The page header includes the ISAM logo and the text "Bienvenido a INSTITUTO SABIO NACIONAL ANTÚNEZ DE MAYOLO". The main content area features a welcome message: "Bienvenidos al Instituto 'Sabio Nacional Antúnez de Mayolo'" followed by a paragraph describing the institution's focus on technical education and professional development. Below this is a call to action: "Conéctate a tus clases desde cualquier lugar" with a small image of a person wearing a headset. On the right side, there is a login form titled "Ingresa a tu cuenta" with input fields for "Nombre de usuario" and "Contraseña", a "Recordarme?" checkbox, and an "Ingresar" button. At the bottom of the login form, there are links for "¿Olvidaste tu contraseña?" and "¿Necesitas ayuda para iniciar sesión?".

## 2.- Ingresar su usuario y contraseña

**Figura 02**

Ingresa a tu cuenta

Nombre de usuario

Contraseña

Recordarme?

Ingresar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Necesitas ayuda para iniciar sesión?](#)

3.- En el panel de accesos, ubicar la opción de **próximas clases virtuales**, Las aulas virtuales son un servicio de extensión de la plataforma Q10 Académico. En esta opción se dan las clases a través de una reunión virtual (conexión con zoom) en directo con el docente.

**Figura 03**

ISAM Sabio Nacional Antúnez de Mayolo

Institucional | Académico | Resultados de evaluación | Estado de cuenta | MIGUEL ANGEL

Mensajes Institucionales

Estimados estudiantes:

Nos es grato saludarlos por este medio, deseando se encuentren bien de salud.

Son tiempos en que la solidaridad, empatía y fraternidad se deben hacer más presentes que nunca, es más, para enfrentar esta pandemia que puede tener alcances insospechados tenemos que actuar en nuestro propio bien y en el de los demás, las relaciones humanas tienen que cambiar, para mejor y para siempre. Lo que hemos vivido en este inicio de año académico 2021, lo recordaremos siempre, pero depende de nosotros que estos recuerdos vayan unidos a historias de generosidad y de una gran comprensión ante las dificultades.

Este año, como siempre, la ocasión de reencontrarnos con nuestros estudiantes es un motivo de alegría y satisfacción, pero debemos reconocer que lo estamos haciendo bajo graves y excepcionales circunstancias, en el país y en el mundo, debido a la pandemia del COVID-19.

Próximas Clases Virtuales

Ene.	09:00 - 12:00
22	AE01 - MATEMÁTICA BÁSICA
sáb.	Jose Ancelmo Eusebio Roque
Ene.	09:00 - 12:00
23	AE01 - COMUNICACIÓN EFECTIVA I
dom.	Irma Romero Gonzales
Ene.	09:00 - 12:00
29	AE01 - MATEMÁTICA BÁSICA
sáb.	Jose Ancelmo Eusebio Roque

Q10

¡La alegría de vivir está dentro de ti!

4.- Revisar la información de la **próxima clase** e ingresar si corresponde.

**Figura 04**

**AE01 - MATEMÁTICA BÁSICA** Próxima Clase

Docente: Jose Ancelmo Eusebio Roque  
Curso: 22ENE-AE01-A : MATEMÁTICA BÁSICA  
Inicia: sábado, 22 enero 2022 09:00 a.m.  
Duración: 180 Minutos

Esperando que el docente inicie la clase.

Próximas Clases Clases Anteriores Clases Grabadas

Unidad didáctica	Curso	Docente	Inicio
AE01 - COMUNICACIÓN EFECTIVA I	22ENE-AE01-A : COMUNICACIÓN EFECTIVA I	Irma Romero Gonzales	domingo, 23 enero 2022 09:00 a.m.
AE01 - MATEMÁTICA BÁSICA	22ENE-AE01-A : MATEMÁTICA BÁSICA	Jose Ancelmo Eusebio Roque	sábado, 29 enero 2022 09:00 a.m.
AE01 - COMUNICACIÓN EFECTIVA I	22ENE-AE01-A : COMUNICACIÓN EFECTIVA I	Irma Romero Gonzales	domingo, 30 enero 2022 09:00 a.m.
AE01 - MATEMÁTICA BÁSICA	22ENE-AE01-A : MATEMÁTICA BÁSICA	Jose Ancelmo Eusebio Roque	sábado, 05 febrero 2022 09:00 a.m.

## V. INGRESANDO A CLASES POR ZOOM

En caso de que sea la primera vez que lo utiliza, se descargará a su computadora el programa necesario para conectarse.

Cuando finalice la descarga haga clic en el botón “Ejecutar”

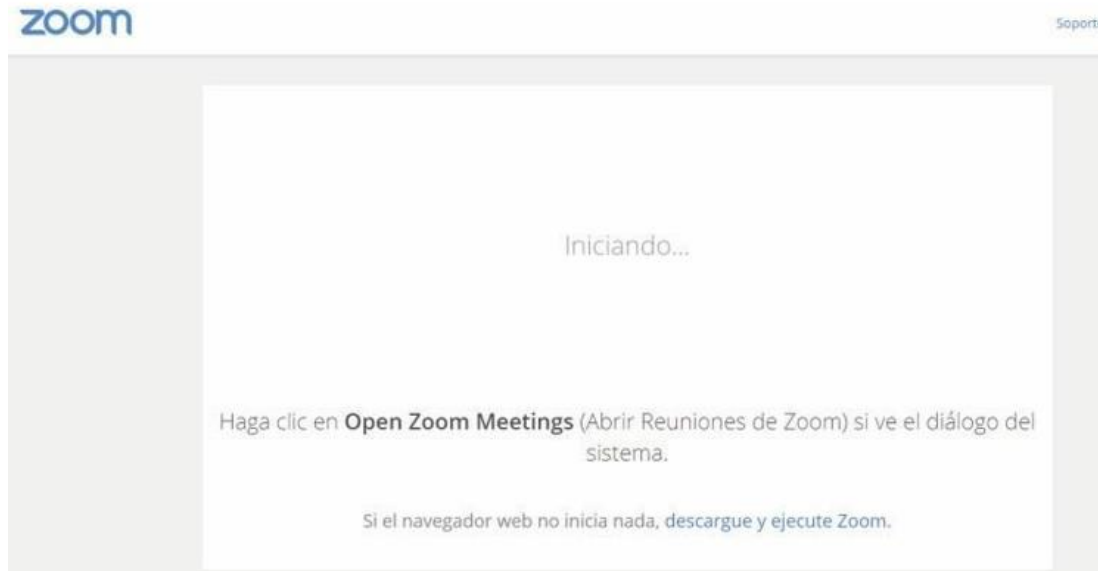
**Figura 05**

zoom Soporte

Su descarga empezará automáticamente en unos segundos.  
Si no, [descargue aquí.](#)

Zoom\_launcher (1).exe terminó de descargarse. Ejecutar Abrir carpeta Ver descargas ✕

Si el software fue previamente instalado, se le solicitará confirmación para abrir el programa de videoconferencia.



Haga clic en el botón “Abrir Zoom Meetings”



Cuando finalice de abrir Zoom Meetings, haga clic en el botón “Entrar al audio por computadora”. Con este último paso habrá ingresando a reunión.



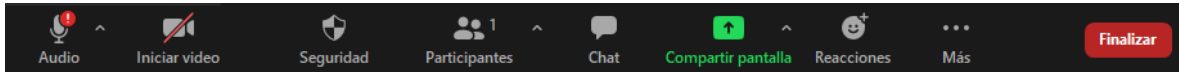
¿Que opción de audio desea para entrar a la reunión?

**Entrar al audio por computadora**

Probar el audio de la computadora

Seleccionar automáticamente el audio de la computadora al entrar a una reunión

## VI. ACERCA DE LAS FUNCIONALIDADES BÁSICAS CUANDO PARTICIPA DE UNA REUNIÓN:



A. Para silenciar su micrófono, haga clic en “Silenciar”



B. Para activar su micrófono, haga clic en “Re-Iniciar Audio”



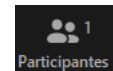
C. Para apagar su cámara, haga clic en “Detener video”



D. Para iniciar su video, haga clic en “Iniciar Video”

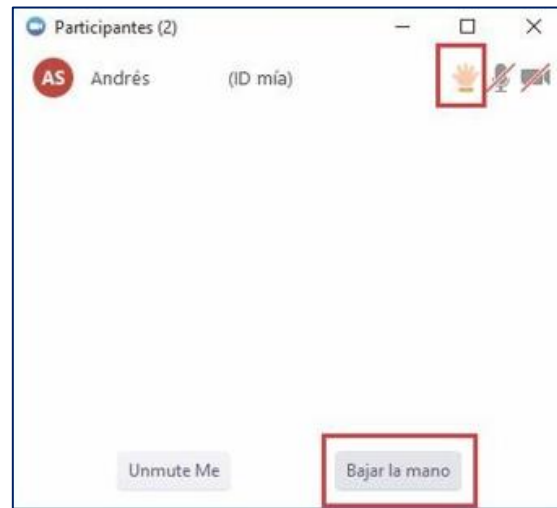
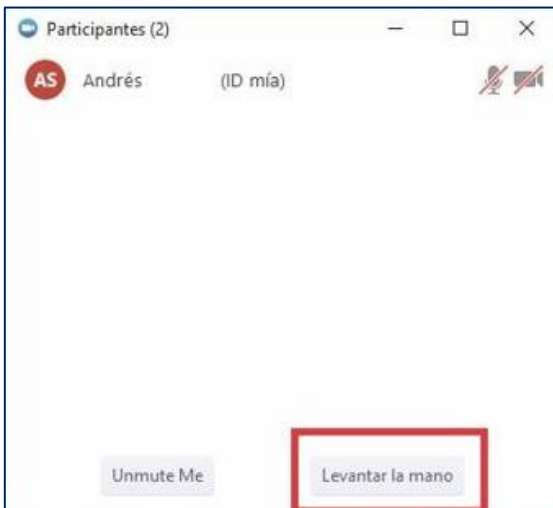


E. Para ver la lista de participantes, haga clic en “Participantes”



F. Para levantar la mano, y de esta manera solicitar la palabra, haga clic en “Participantes” y luego en el botón “Levantar la mano”

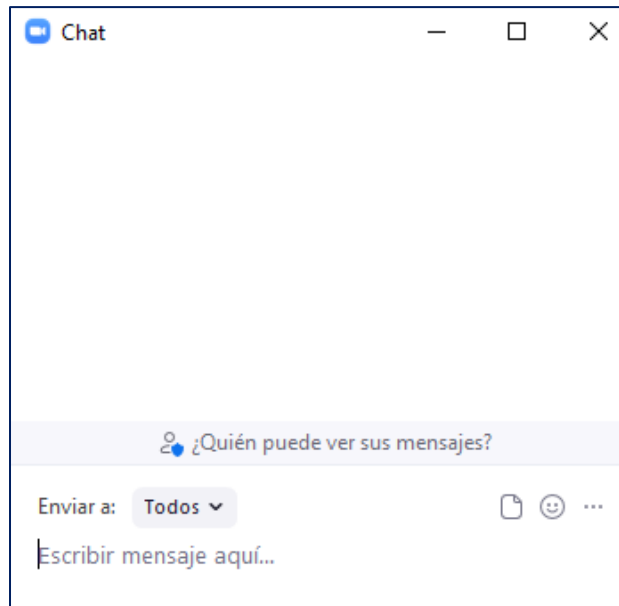
El moderador puede bajarle la mano, pero en caso de que usted quiera bajarla, en la lista de participantes haga clic en el botón “Bajar la mano”.



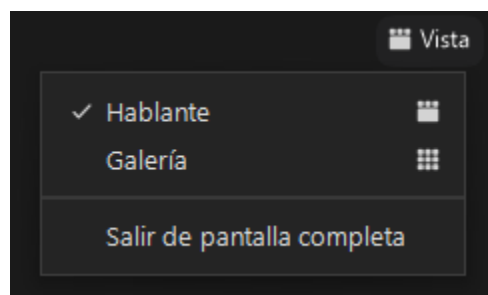
G. Para chatear con los moderadores u otros participantes haga clic en el icono

“Chatear”. 

Por defecto lo que escriba es para todos los participantes, en caso de querer escribirle a un participante en particular, selecciónelo en “Enviar a:” modificando en lugar de todos los participantes con cual usted desea chatear.

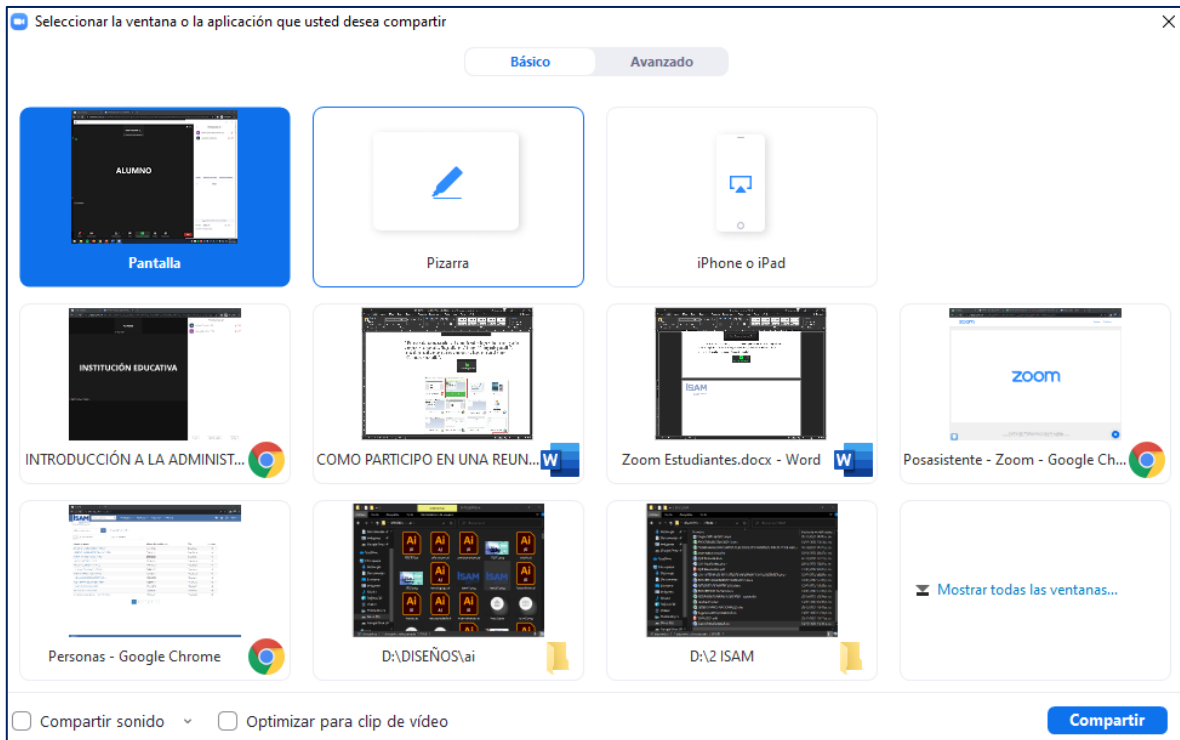


H. Para minimizar la ventana de la reunión y así poder ver otras ventanas que tenga abiertas, arriba a la derecha, haga clic en el icono de minimizar.

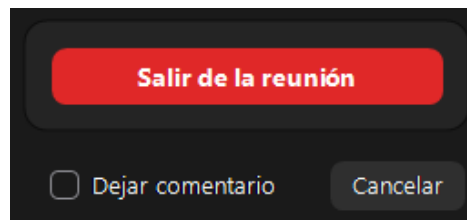


I. En caso de ser necesario, y si el moderador lo permite, usted puede compartir su pantalla. Haga clic en el botón “Compartir pantalla”, seleccione cual ventana desea compartir y haga clic en el botón “Compartir pantalla”.





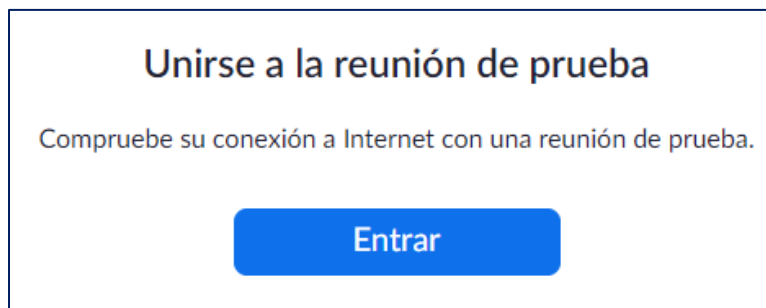
J. Para salir de la reunión, haga clic en “Salir de la reunión”.



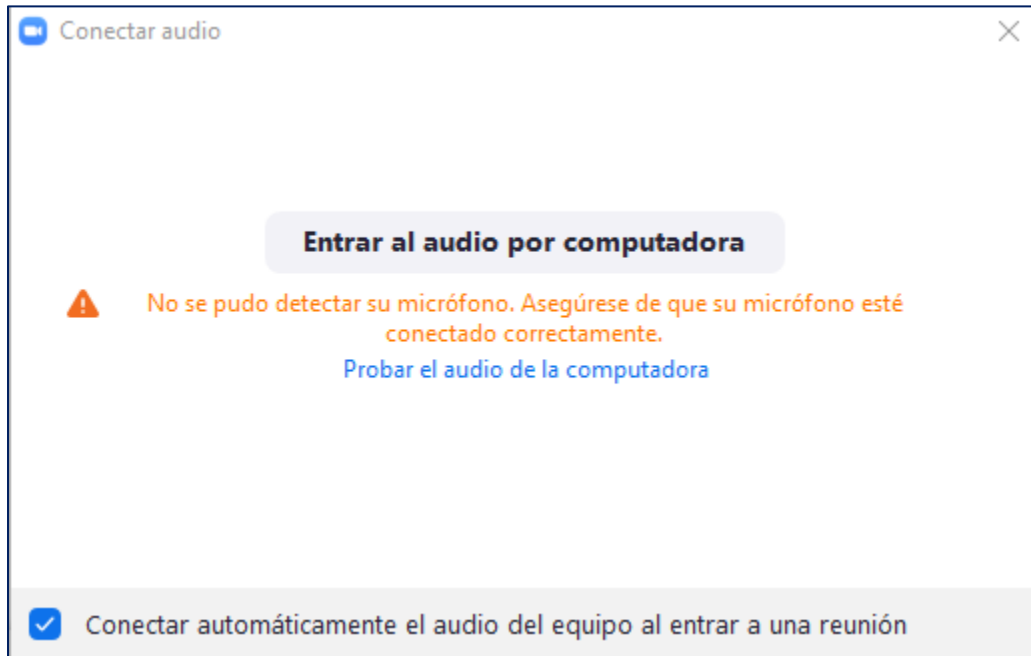
K. Es posible ingresar a una reunión de prueba para validar el funcionamiento de su cámara, micrófono y parlantes.

La dirección de acceso es: <https://zoom.us/test/>

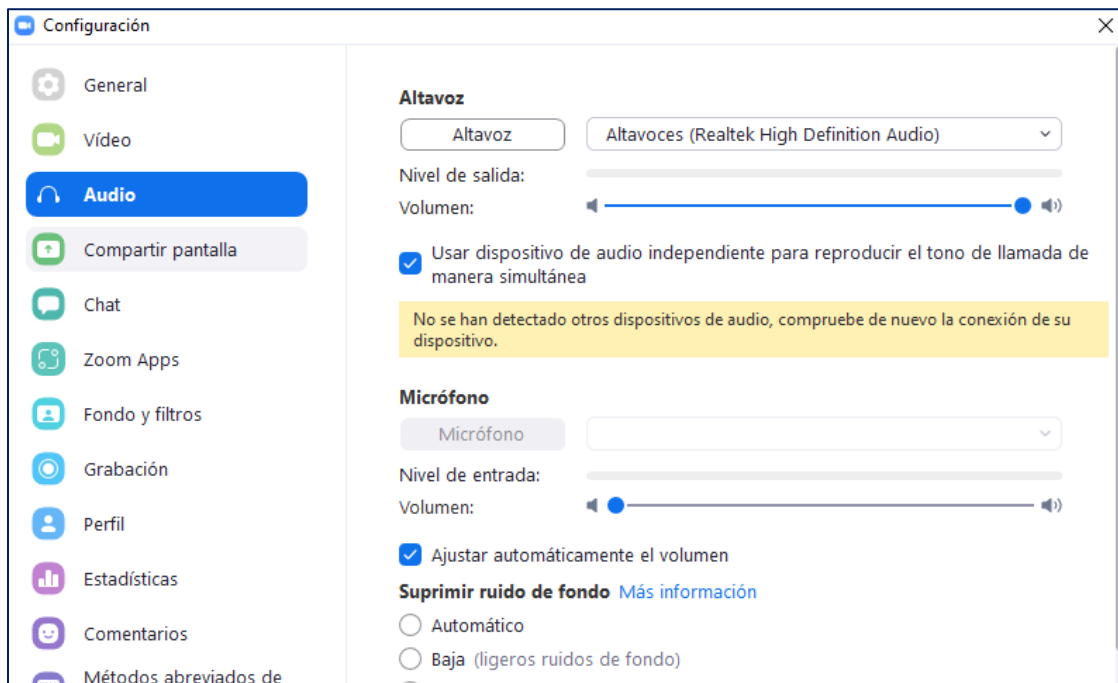
Haga clic en “Entrar”, esto iniciará automáticamente Zoom en su máquina



Luego que Zoom inicie, si ve su imagen, significa que su cámara funciona correctamente. Para probar el audio y micrófono haga clic en “Probar el audio de la computadora”.



En la nueva ventana puede ver los botones para verificar el micrófono y parlantes.



Para probar que sus parlantes funcionen bien, haga clic en “Altavoz” lo cual reproduce la música que debería escuchar.

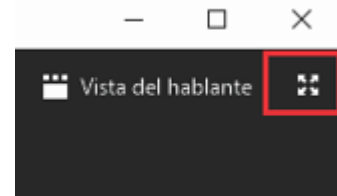
Para probar su micrófono, haga clic en el botón “Micrófono” para que comience a grabar lo que usted diga y de manera automática lo reproduce.

L. Existen 3 diseños diferentes o vistas: Ventana completa, Galería y Mini

1) Ventana completa o normal

Para ingresar al modo “Ventana completa” haga doble clic en cualquier parte de la ventana de Zoom, o haciendo clic en el icono “Pantalla completa” que se encuentra arriba a la derecha.

Para salir del modo ventana completa, puede utilizar cualquiera de las dos formas descriptas previamente.

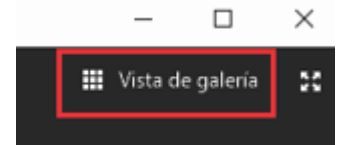
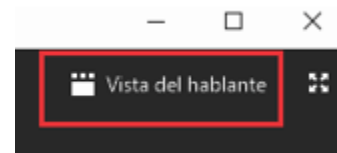


2) Vista de Galería o del hablante

Es posible ver a los participantes de dos maneras diferentes, puede utilizar la “Vista del hablante” o “Vista de Galería”.

En la “Vista del hablante” muestra grande a quien habla en ese momento.

En la “Vista de galería” podrá ver a todos los participantes (hasta 25) en una misma ventana, y recuadra con otro color la imagen de quien habla en ese momento. Para seleccionar la vista que desee, haga clic arriba a la derecha donde dice “Vista de galería” o “Vista del Hablante”.



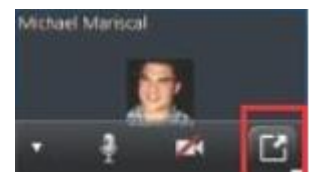
3) Vista mini (o minimizada)

La vista minimizada es la forma más pequeña en que se puede ver la ventana de la aplicación Zoom.

Para minimizar, haga clic en el icono de minimizar la ventana.

La ventana minimizada permite ver una miniatura del video y algunos comandos básicos.

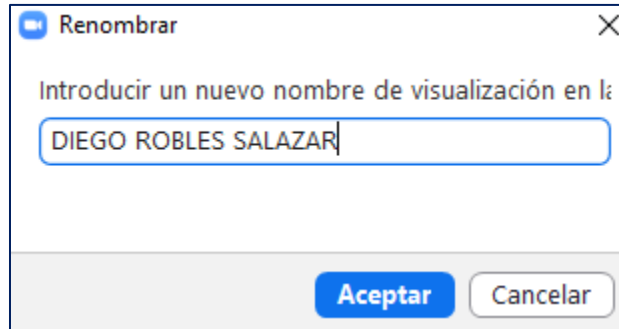
Para salir de la ventana minimizada, haga clic en el botón de “Maximizar”.



M. En el momento que ingresa a una reunión se le solicita que especifique su nombre, si luego desea modificarlo, es posible de la siguiente manera. Haga clic en participantes, y en la nueva ventana, busque su nombre y vera un botón que dice “Renombrar”.



Luego ingrese en el nombre que desee y haga clic en “Ok”.



## VII. RECOMENDACIONES GENERALES

1. Es recomendable utilizar auriculares con micrófono, en lugar del micrófono y parlantes incorporados en la computadora o notebook.
2. Se recomienda utilizar una conexión por cable para conectarse a Internet. Si bien es posible utilizar Wifi, por cómo funciona este tipo de conexión es posible que la calidad del audio y el video se vea degradada.
3. Elija un lugar tranquilo y sin ruidos para participar de la videoconferencia.
4. Ingrese algunos minutos antes del comienzo, para verificar que todo funcione correctamente.
5. Silencie su micrófono si no va a participar verbalmente.
6. Levante la mano para pedir la palabra.

## VIII. VISUALIZAR MI CLASE GRABADA

1.- Ingresar a mi plataforma Q10, me dirijo a mis cursos virtuales y le doy clic al curso que deseo ver mis clases grabadas.

Este año, como siempre, la ocasión de reencontrarnos con nuestros estudiantes es un motivo de alegría y satisfacción, pero debemos reconocer que lo estamos haciendo bajo graves y excepcionales circunstancias, en el país y en el mundo, debido a la pandemia del COVID-19.

Este es su instituto, siempre dispuesto a contribuir con la formación profesional de ustedes, superando dificultades y barreras. Confíen en que juntos superaremos esta pandemia, mientras, al mismo tiempo, continuamos desde casa, atendiendo los aprendizajes en línea, con la firme convicción de hacer de nuestro lema, "Por la conciencia de la necesidad de servir", nuestro hábito de comportamiento.

Sabemos que hay ansiedades y dudas, pero tengan la certeza de que también hay voluntad, compromiso y esfuerzo por parte de nuestros profesores y de todos y cada uno de los integrantes de nuestra Facultad, en sacar la tarea adelante. Ustedes son nuestra motivación, son nuestra preocupación constante y permanente. Esperamos que más temprano que

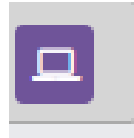
Anuncios Recientes

*No se hay anuncios recientes.*

Cursos Virtuales

AE01 - COMUNICACIÓN EFECTIVA I Medrano Arotingo Victor Andres  
30 %

AE01 - MATEMÁTICA BÁSICA Medrano Arotingo Victor Andres  
10 %



2.- Dentro de mi curso hago clic en el icono Aulas virtuales.

AE01 - COMUNICACIÓN EFECTIVA I

Ir a aulas virtuales


3.- Me mostrara las opciones Próximas Clases, Clases Anteriores y **Clases grabadas** clic en esta opción de **Clases Grabadas**.


Próximas Clases Clases Anteriores Clases Grabadas

No hay registros



4.- Nos mostrara todas clases que fueron dictadas, para visualizarla hacemos clic en el icono

 donde cargara la clase grabada.

viernes, 26 noviembre 2021 03:00 p.m.	02NOV-AE01-A - COMUNICACIÓN EFECTIVA I	AE01 - COMUNICACIÓN EFECTIVA I	Medrano Arotingo Victor Andres	Aula Virtual 1	Grabación 1	
jueves, 25 noviembre 2021 08:00 a.m.	02NOV-AE01-A - COMUNICACIÓN EFECTIVA I	AE01 - COMUNICACIÓN EFECTIVA I	Medrano Arotingo Victor Andres	Aula Virtual 1	Grabación 1 Grabación 2 Grabación 3	  

5.- Nos mostrara las clases en una ventana emergente.



The screenshot shows a video player interface. The main content is a PowerPoint slide with the following text:

**LA SUPERVISION**

**CASO PRACTICO 1**

José y Antonio son amigos de infancia pero de distinta situación social y económica; Los parientes de José eran empresarios mientras Antonio era hijo del personal de los empresa de José. Fueron juntos a la universidad ambos eran buenos alumnos pero al terminar sus estudios Antonio no podia encontrar trabajo mientras que José ya trabajaba en la empresa de la familia.

Al enterarse José de la situación de Antonio le cita en la empresa y le ofrece el cargo de Auditor Administrativo con un sueldo muy alto para el cargo. Antonio en casi 1 mes de trabajo se da cuenta de ciertas anomalías dentro del manejo de la empresa el cual cuenta a José pero no hace nada y pide a Antonio olvidarse del asunto además así se trabajaba hace años.

At the bottom of the video player, there is a table with the following information:

5 noviembre 2021 08:00 a.m.	02NOV-AE01-A - COMUNICACIÓN	AE01 - COMUNICACIÓN	Medrano Arotingo Victor Andres	Aula Virtual 1	Grabación 1 Grabación 2	 
-----------------------------	-----------------------------	---------------------	--------------------------------	----------------	----------------------------	--